



## Inspectierapport

IKC de Tragellijn (KDV)  
Graaf Ottoweg 91  
6915VT Lobith  
Registratienummer 617344425

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Zevenaar
Datum inspectie:	03-09-2019
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-09-2019

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE .....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
ACCOMMODATIE .....	10
OUDERRECHT .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>12</b>
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE .....	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
PERSONEEL EN GROEPEN .....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	16
ACCOMMODATIE .....	17
OUDERRECHT .....	18
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>19</b>
OPVANGGEGEVENS .....	19
GEGEVENS HOUDER .....	19
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>19</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	19
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	19
PLANNING .....	19
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>20</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Dit onderzoek bij kinderdagverblijf IKC de Tragellijn heeft plaats gevonden binnen drie maanden na registratie. Tijdens dit onderzoek zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn, beoordeeld.

Het onderzoek bestond uit een locatiebezoek, documentenonderzoek en een interview met de beroepskracht.

## Beschouwing

### **Feiten over het kindercentrum**

Kinderdagverblijf IKC de Tragellijn, onderdeel van Kinderopvang Zonnekinderen, is 19 augustus 2019 in exploitatie gegaan. Het kinderdagverblijf is gevestigd in basisschool de Tragellijn te Lobith. In hetzelfde pand is eveneens een buitenschoolse opvang, van dezelfde houder, geopend. Dit rapport beschrijft de bevindingen van het onderzoek van het kinderdagverblijf.

Er wordt opvang geboden aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf heeft een eigen groepsruimte tot zijn beschikking in de basisschool.

Op het kinderdagverblijf wordt gewerkt met het gecertificeerde programma voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) Startblokken en basisontwikkeling.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Op 17 juni 2019 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Hierbij is vastgesteld dat de houder voldeed aan de gestelde eisen om te kunnen starten op deze locatie.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het inspectiebezoek heeft de beroepskracht de toezichthouder van de meeste informatie voorzien en was er een duidelijk beeld van de dagelijkse praktijk. Na het onderzoek heeft de kwaliteitsmedewerker enkele documenten nagestuurd ter beoordeling.

Geconcludeerd kan worden dat kinderdagverblijf IKC de Tragellijn op dit moment aan de getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet.

Meer informatie vindt u bij de toelichtingen in het rapport.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, wijzigingen en administratie

### **Administratie**

Kinderdagverblijf IKC de Tragellijn, kan een schriftelijke overeenkomst (plaatsingsovereenkomst) met de ouder overleggen. Tevens is de administratie zodanig ingericht dat deze voor de toezichthouder inzichtelijk is. De administratie bevat de volgende gegevens:

- een overzicht van alle bij dat kindercentrum werkzame beroepskrachten;
- een overzicht van alle ingeschreven kinderen;
- een afschrift van het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

### **Conclusie**

De houder voldoet hiermee aan de gestelde voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Schriftelijke overeenkomst(en) (kindplanner)

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is bekeken of de houder een pedagogisch beleidsplan heeft vastgesteld waarin een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep staat. De overige voorwaarden waaraan een pedagogisch beleidsplan moet voldoen zijn tijdens het onderzoek voor registratie, d.d. 17 juni 2019, bekeken.

Naast de inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Eveneens zijn de basisvoorwaarden van de voorschoolse educatie beoordeeld.

### **Pedagogisch beleid**

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan van kinderopvang Zonnekinderen waarin het geldende pedagogische beleid staat beschreven. Daarnaast is er voor iedere locatie een pedagogisch werkplan opgesteld waarin locatiespecifieke informatie staat beschreven. In het laatste document staat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep.

### **Conclusie**

Aan de voorwaarde wordt voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Inleiding**

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

### **Feiten**

Op het moment van de observatie is er één kind aanwezig, zij wordt begeleid door één beroepskracht. Het meisje speelt aan tafel met 'little people', ze speelt even op de gang en daarna gaat ze buiten spelen.

### **Observatie**

#### Indicator:

*De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

#### Praktijkvoorbeeld:

De beroepskracht en het kind zitten samen aan een lage tafel. Het kind speelt met 'little people'. De beroepskracht sluit aan bij het spel van het kind. Als het kind het poppetje op de garage zet vraagt de beroepskracht: "Gaat ze op haar billen van de glijbaan?" "Nee, zegt het kind, met de auto." En ze zet het poppetje in de auto en duwt de auto van de garage af.

Als de auto van de baan af valt en het kind begint te lachen, lacht de beroepskracht mee. Het contact tussen de beroepskracht en het kind verloopt ontspannen en respectvol. Er is zowel verbaal als non-verbaal contact.

#### Indicator:

*Aanmoedigen onderling contact.*

#### Praktijkvoorbeeld:

De beroepskracht sluit aan bij wat het kind wil. Wanneer een aantal kleuters van de basisschool op de gang speelt en de beroepskracht ziet het kind kijken, vraagt ze aan het kind of ze ook even op de gang wil spelen. Dat wil het meisje wel, de beroepskracht houdt op afstand toezicht op het meisje en het meisje kan terug naar haar stamgroep wanneer zij dit wil. Na het spelen overlegt de beroepskracht met het kind of ze straks even op de buitenschoolse opvang wil kijken of op haar eigen groep wil blijven spelen. Het meisje geeft aan dat ze wel samen met de kinderen van de buitenschoolse opvang wil buitenspelen, maar daarna op haar eigen groep wil spelen. De beroepskracht stimuleert met bovenstaande twee voorbeelden het contact tussen andere kinderen, hierbij rekening houdend met de behoefte van het kind.

Indicator:  
*Taalverrijking.*

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het spel stimuleert de beroepskracht de taalontwikkeling door passende vragen te stellen zoals;

- Hoeveel ijsberen zijn er?
- Welke kleur heeft de auto?
- Is dat een gele poes?

Daarnaast stelt zij tijdens het spel gerichte vragen aan het kind, waarmee zij het kind uitlokt te vertellen. Bijvoorbeeld;

- Waarmee gaat zij naar de kermis?
- Wie zal er nog meer in de draaimolen willen?

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en het interview met de beroepskracht kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

**Voorschoolse educatie**

Onder voorschoolse educatie wordt uitvoering van een erkend programma verstaan, dat gericht is op het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. De termen voor- en voerschoolse educatie (VVE) en voorschoolse educatie (VE) hebben in dezen dezelfde betekenis.

Met ingang van 1 juli 2018 is een artikel toegevoegd aan het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, onderdeel van de Wet kinderopvang waar de houder aan moet voldoen. Deze nieuwe (extra) basisvoorwaarden hebben betrekking op de beschrijving van de uitvoering voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan, de uitvoering en de evaluatie ervan.

De houder heeft in haar pedagogisch beleidsplan de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie beschreven.

Op het moment van het onderzoek na registratie worden er nog geen kinderen met een vve-indicatie opgevangen.

Het kinderdagverblijf is 6 dagdelen geopend waardoor de houder de mogelijkheid heeft voldoende uren aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling aan te bieden.

De beroepskrachten voldoen aan de volgende drie eisen:

- Zij zijn in het bezit van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Zij zijn in het bezit van een getuigschrift op het gebied van Voorschoolse Educatie;
- Zij beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Per acht aanwezige kinderen is ten minste één beroepskracht aanwezig. Momenteel worden er maximaal 4 kinderen tegelijkertijd opgevangen op het kinderdagverblijf. In de groep zullen maximaal 16 kinderen tegelijkertijd opgevangen worden.

Conclusie

De houder voldoet aan alle onderzochte voorwaarden. De uitvoering van de VVE zal tijdens het eerstvolgende onderzoek beoordeeld worden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnekinderen, versie 2019-2022)
- Pedagogisch werkplan (praktijkplan IKC de Tragellijn KDV, augustus 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie

### **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters en presentielijsten.

Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De drie vaste beroepskrachten en de pedagogisch coach staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn door de houder aan zijn organisatie gekoppeld.

Tijdens het onderzoek voor registratie is reeds gebleken dat de pedagogisch beleidsmedewerker staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder aan zijn organisatie is gekoppeld.

#### Conclusie

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

### **Opleidingseisen**

De pedagogisch beleidsmedewerker die werkzaam is op deze locatie beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding. Dit diploma is reeds beoordeeld bij het onderzoek voor registratie.

Tijdens dit onderzoek is van drie beroepskrachten en de pedagogisch coach het diploma ingezien. Zij beschikken allen over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### Conclusie

Aan de voorwaarde wordt voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Momenteel worden er maximaal 4 kinderen tegelijkertijd opgevangen door één beroepskracht.

De houder heeft een achterwachtregeling welke staat beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid. De medewerkers van de basisschool en de beroepskrachten van de buitenschoolse opvang fungeren als achterwacht in geval van een calamiteit.

### Conclusie

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder gebruikt de vereiste formules voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Organisatie breed is op peildatum 1 januari 2019 een berekening gemaakt van het aantal in te zetten uren. Hierin is IKC de Tragellijn niet mee genomen. Zij zullen in de berekening van het aantal uren in 2020 echter wel meegenomen worden.

De inzet van het minimaal aantal uren van deze beleidsmedewerkers zijn schriftelijk vastgelegd. Dit is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten in het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van de plannen en de inzet van de pedagogisch coach.

### Conclusie

Deze voorwaarde is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld omdat dit onderzoek plaatsvond gedurende het eerste jaar (2019) waarin deze voorwaarde is opgenomen in de Wet kinderopvang. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de intentie heeft om de verdeling van de uren zodanig vorm te geven, zodat er wordt gewaarborgd dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen. Deze voorwaarde wordt vanaf 1 januari 2020 getoetst.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### *Stamgroep*

Per dag is er een stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar aanwezig. De kinderen komen op vaste dagdelen. De planningslijsten van de maand september 2019 zijn ingezien. Er zijn momenteel nooit meer dan 4 kinderen per dag aanwezig.

#### *Vaste beroepskrachten*

Aan een kind van één jaar of ouder dienen maximaal drie vaste beroepskrachten te zijn toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Er zijn drie vaste beroepskrachten werkzaam op deze locatie. Zij werken op vaste dagen.

#### *Mentor*

De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen.

### Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Er wordt Nederlands gesproken tijdens de opvang.

### Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.



### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Beleid achterwacht (beleid veiligheid en gezondheid)
- Plaatsingsoverzicht (september 2019)
- Personeelsrooster (op basis van interview beroepskracht)
- Pedagogisch werkplan (praktijkplan IKC de Tragellijn KDV, augustus 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein is de uitvoering van het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld. Ook is binnen dit domein gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode. Het vierogenprincipe is gecontroleerd op beleid en uitvoering.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Bij deze locatie hanteert men een veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Uit praktijkobservaties en het interview met de beroepskracht blijkt dat de beroepskracht op de hoogte is van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en dat deze voldoende gereduceerd worden middels passende maatregelen.

De beroepskracht vertelt dat zij op de hoogte is gebracht van het beleid en dat er iedere zes weken tijdens het teamoverleg een onderwerp uit het beleid onder de aandacht gebracht wordt. Het beleid is inzichtelijk op de locatie.

Wanneer een veiligheidsrisico wordt gesignaleerd, zoals onbeschermde verwarmingsbuizen, weet de beroepskracht waar zij dit kan melden. De houder zorgt vervolgens dat de benodigde actie spoedig wordt uitgevoerd.

#### *Vierogenprincipe*

De groepsruimte bevindt zich in de basisschool, naast het kleuterlokaal. De groepsruimte is vanuit de gang zichtbaar. Daarnaast is de groepsruimte zichtbaar vanuit de buitenruimte waardoor leerkrachten ook zicht kunnen hebben op de groep tijdens het buiten spelen van de basisschoolkinderen.

#### *EHBO*

Gedurende de dagopvang dient te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Alle beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

#### Conclusie

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode vastgesteld voor de organisatie die voldoet aan de (nieuw) gestelde eisen. Hierbij is gebruik gemaakt van het door de brancheorganisatie opgestelde model.

De houder bevordert de kennis van en het gebruik van meldcode door de meldcode twee keer per jaar te agenderen tijdens het teamoverleg.

De beroepskrachten zijn door de houder geïnformeerd over de beschikbare app met betrekking tot de meldcode.

Tijdens het gesprek met de beroepskracht kan zij benoemen wat signalen van kindermishandeling kunnen zijn en welke stappen zij dient te nemen bij een vermoeden. Zij is op de hoogte van de meldcode-app.

#### Conclusie

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (IKC de Tragellijn- Lobith, augustus 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (oktober 2018)

### Accommodatie

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters dat per kind beschikbaar is. Daarnaast is de inrichting van de ruimten beoordeeld.

#### **Eisen aan ruimtes**

##### *Binnenruimte*

Er dient minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per aanwezig kind in het kindercentrum beschikbaar te zijn.

Voor de opvang van 16 kinderen is 56 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte vereist.

Het kinderdagverblijf maakt gebruik van een voormalig klaslokaal in de basisschool. Deze ruimte heeft een afmeting van 60 m<sup>2</sup>.

Dit is voldoende voor de opvang van 16 kinderen.

##### *Inrichting van de ruimte*

Het voormalig klaslokaal is aangepast voor de peuteropvang. De groepsruimte is met verschillende speelhoeken ingericht zoals een leeshoek, bouwhoek en huishoek met bijbehorende spelmaterialen. Overige spelmaterialen (zoals puzzels, dieren en treinspoor) zijn in lage kasten zichtbaar en beschikbaar voor de kinderen.

##### *Buitenruimte*

Er dient minimaal 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per aanwezig kind beschikbaar te zijn. Voor de opvang van 16 kinderen is 48 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte vereist.

Het kinderdagverblijf zal gebruik maken van een deel van het naastgelegen schoolplein van basisschool de Tragellijn.

De exacte afmeting van het schoolplein is niet bekend, echter op basis van observatie kan geconcludeerd worden dat het schoolplein voldoende vierkante meter buitenspeelruimte bevat.

##### *Inrichting van de ruimte*

Het schoolplein is verhard en is ingericht met een zandbak, een speelhuisje en een duikelrek.

#### Conclusie

De houder voldoet binnen het domein 'Accommodatie' aan de gestelde eisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s)
- Inspectierapport 17-06-2019

### **Informatie**

Het meest recente inspectierapport van de locatie staat op de eigen website.

### **Conclusie**

Aan de voorwaarde wordt voldaan.

### **Oudercommissie**

Op dit moment is er geen oudercommissie actief. De houder heeft binnen zes maanden na registratie de gelegenheid een oudercommissie te formeren. Derhalve zijn deze voorwaarden nog niet beoordeeld.

De houder levert voldoende inspanningen om ouders te werven voor de oudercommissie. Ouders worden geïnformeerd via het informatieboekje en het intakegesprek en in de eerstvolgende nieuwsbrief van week 37 zal een oproep komen om deel te nemen aan de oudercommissie.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Website ([www.zonnekinderen.nl](http://www.zonnekinderen.nl))

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Registratie, wijzigingen en administratie

#### Administratie

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.

(art 1.52 Wet kinderopvang)

De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:

- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, Burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;
- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;
- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;
- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.

(art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
  - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
  - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
  - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
  - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.
- In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: IKC de Tragellijn
Website	: <a href="http://www.zonnekinderen.nl">http://www.zonnekinderen.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Zonnekinderen
Adres houder	: Postbus 201
Postcode en plaats	: 6900AE ZEVENAAR
Website	: <a href="http://www.zonnekinderen.nl">www.zonnekinderen.nl</a>
KvK nummer	: 09127903
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Sandra de Groot

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zevenaar
Adres	: Postbus 10
Postcode en plaats	: 6900AA Zevenaar

### Planning

Datum inspectie	: 03-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 10-09-2019
Zienswijze houder	: 13-09-2019
Vaststelling inspectierapport	: 16-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-09-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 23-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 3 september 2019 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden bij de peutergroep van IKC De Tragellijn in Lobith. Het bezoek en de contacten met de toezichthouder zijn op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de rapportage.